

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年 3 月 26 日

事業所名 グランマメリー

保護者等数(児童数)17名

回収数 17

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			2 また療法士の方の採用がありましたら嬉しいです。 →積極的に採用したいと思います。 子ども〇人に対して職員〇人という基準を気にしたことがない。 →契約時に職員数の確認をしており適切ではありますが、定期的に確認したいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1			8 気にして見たことがない。 →危険箇所が無い確認したいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				個々のニーズに合わせた個別指導に感謝しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	5	6	6 そもそも必要性があるのかわからない。必要な方は自分で児童会に申し込むと思う。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	6	4	4 特性のある子ども達の親、ということで程度の差があるため不要。深い仲になると子ども同士の発達状況を比較し、落ち込む親御さんもいらっしゃる事が想定されると思います。 →現在、父母会等はございません。長期休暇中の親子行事の開催を考えてみます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				
14 個人情報に十分注意しているか	15	1		1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16		1		その日の出来事を楽しそうに報告してくれています。 →今後も通所を楽しみにしてくれるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1			いつもありがとうございます →日頃よりご協力いただき感謝しています。